

COPIA COMUNI RIUNITI

**RICHIESTA DI ABBONAMENTO Azienda**

Codice Cliente N° _____

Data★ _____ / _____ / _____

Agente _____

1. INTESTATARIO DEL CONTRATTO

Cognome★ _____ Nome★ _____

Ragione Sociale★ _____

Cod. Fisc./P. Iva★ _____

Doc. d'identità tipo ★ Carta d'identità Passaporto Patente

n.★ _____ Rilasciato da _____ Scadenza _____ / _____ / _____

Via★ _____ N° _____

Località★ _____ CAP _____ Prov. _____

Telefono★ _____ / _____

E-mail ★★ _____

2. SEDE DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

Cognome★ _____ Nome★ _____

Ragione Sociale★ _____

Cod. Fisc./P. Iva★ _____

Via★ _____ N° _____

Scala _____ Piano _____ Interno _____

Località★ _____ CAP _____ Prov. _____

Telefono★ _____ / _____

Tel. Cell. _____

3. TIPOLOGIA ABBONAMENTOAzienda XL3 Azienda XL4 Azienda XL5 Azienda XL6 Azienda XXL |**4. ATTIVAZIONE SERVIZIO**Consegna kit per installazione propria SI NOSopralluogo uff. Tecnico per preventivo SI NO

5. RICHIESTA DI INVIO DELLE FATTURE IN FORMATO ELETTRONICO

__ sottoscritt__ conferma di aver letto quanto sopra ed accetta di attenersi ai termini ed alle condizioni sopracitate e in particolare alla richiesta di autorizzazione di addebito permanente su c.c. bancario (rid).

Conferma inoltre di aver indicato correttamente il proprio indirizzo e-mail presso il quale richiede esplicitamente l'invio delle fatture in formato elettronico a sostituzione di quelle cartacee

Firma _____ Data _____ / _____ / _____

6. ACCETTAZIONE SPECIFICA DELLE CONDIZIONI GENERALI DI ABBONAMENTO

__ sottoscritt__ conferma di aver letto quanto sopra ed accetta di attenersi ai termini ed alle condizioni sopracitate e in particolare alla richiesta di autorizzazione di addebito permanente su c.c. bancario (rid).

Conferma inoltre di aver letto le condizioni generali di abbonamento e di accettare espressamente l'art. 4 ((Caratteristiche e modalità del Servizio); art.5 (Corrispettivi adeguamenti e variazioni); art. 6 (Modalità e termini di pagamento); art. 8(Comodato d'uso - Noleggio); art. 10 (Oneri e responsabilità del Cliente); art. 11 (Responsabilità di XL); art. 12 (Diritto di verifica e controllo sui sistemi del Cliente); art.13 (Durata e recesso); art.18 (Risoluzione per inadempimento); art.20 (Cessione); art. 24(Foro).

Firma _____ Data _____ / _____ / _____

7. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

__ sottoscritt__ dichiara di aver letto e compreso l'informativa sul trattamento dei dati personali.

I dati già raccolti potranno essere utilizzati da Comuni riuniti XL S.r.l. o da altre società in forma anonima per fini statistici e per ricerche di mercato o analisi economiche e in forma non anonima per inviare informazioni commerciali, la commercializzazione dei servizi e l'invio di materiale pubblicitario o di aggiornamenti su iniziative offerte da Comuni Riuniti XL S.r.l e/o delle società collegate a Comuni Riuniti XL S.r.l., di programmi e promozioni per i clienti.

Per questo tipo di trattamento di dati da parte di Comuni Riuniti XL S.r.l. e di altre società collegate a Comuni Riuniti XL S.r.l., ai sensi del D.Lgs. 196/03, è richiesto il consenso del cliente. Si informa il cliente che se non presterà il suo consenso sarà impossibile per Comuni Riuniti XL S.r.l. o per le altre società collegate informare il cliente su campagne commerciali promozionali o proporgli nuove offerte.

Dichiaro di acconsentire al trattamento dei dati per le finalità di cui sopra.

Firma _____ Data _____ / _____ / _____

Allegati: - Copia documento d'identità
- Per Aziende Certificato di iscrizione a Camera di Commercio

★ I campi contrassegnati da asterisco sono obbligatori

★★ obbligatorio in caso di richiesta come al punto 5



Comuni Riuniti XL S.r.l.

Informativa di Comuni Riuniti XL srl sulla Privacy ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 30 giugno 2003 n. 196, recante il Codice in materia di protezione dei dati personali.

Gentile Utente,
desideriamo informarLa che il trattamento dei dati da Lei forniti è finalizzato alla valida stipula del contratto di somministrazione di Servizi da Lei richiesto.

Tali dati potranno formare oggetto di trattamento, nel rispetto della disposizione sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza cui è ispirata l'attività di Comuni Riuniti XL srl.

Per trattamento dei dati personali si intende la loro raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione ovvero la combinazione di due o più di tali operazioni.

Il trattamento dei dati, oltre alle finalità connesse, strumentali e necessarie alla fornitura del Servizio sarà finalizzato a:

- a) comunicare dati a terze parti che svolgono funzioni necessarie o strumentali all'operatività del Servizio;
- b) raccogliere dati ed informazioni in via generale e particolare sugli orientamenti e le preferenze dell'Utente; inviare informazioni ed offerte commerciali; inviare materiale pubblicitario e informativo; elaborare studi e ricerche statistiche su vendite, clienti e altre informazioni.

Il trattamento avverrà attraverso strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi in modo da garantirne la sicurezza e riservatezza. I dati saranno conservati presso Comuni Riuniti XL srl almeno per i tempi prescritti dalle norme di legge e trattati da parte di dipendenti e/o terzi da questi incaricati, i quali svolgono le suddette attività sotto la sua diretta supervisione e responsabilità. Comuni Riuniti XL assicura e garantisce che non saranno trattati in maniera diretta o indiretta argomenti riguardanti dati sensibili¹.

La informiamo, inoltre, che ai sensi dell'art. 7 del D. lgs. 196/2003, il Cliente ha diritto di opporsi in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento e può, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa, richiedere l'aggiornamento, l'integrazione, la rettifica o cancellazione, la trasformazione in forma anonima.

Il conferimento del consenso al trattamento dei dati personali forniti per gli scopi di cui ai punti a) e b) è necessario. In caso di rifiuto alla prestazione del consenso non ci sarà possibile erogarLe il Servizio e il contratto con Lei eventualmente stipulato sarebbe nullo in base all'art. 48 del DPR 6 giugno 2001, n. 380 e successive modifiche.

Titolare del trattamento è Comuni Riuniti XL srl, con sede legale in via C. Rubino 7, Netro 13896 (Biella). Le eventuali istanze ai sensi dell'art. 7 del D. lgs. 196/03 potranno essere indirizzate a Comuni Riuniti XL srl, ufficio commerciale, via C. Rubino 7, Netro 13896 (Biella), oppure all'indirizzo di posta elettronica commerciale@xslrl.it

Comuni Riuniti XL s.r.l.

Data

Firma del Cliente

¹ Ai fini del D.Lgs. 193/03 per dati sensibili si intende: dati personali idonei a rivelare l'origine razziale etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute o la vita sessuale.



Comuni Riuniti XL S.r.l.

Informativa per il consumatore ai sensi degli articoli 3 e 4 del D. lgs. 22 maggio 1999 n. 185 recante norme per la protezione dei consumatori nella conclusione dei contratti a distanza.

Ai sensi degli articoli 3 e 4 del D. lgs. 22 maggio 1999 n. 185 (di seguito “Decreto”) Comuni Riuniti XL srl informa il Cliente che:

il fornitore del Servizio per il quale Lei ha richiesto l’attivazione è Comuni Riuniti XL srl – via C. Rubino 7, 13896 Netro (Bi) (di seguito Comuni Riuniti XL). L’indirizzo a cui inviare eventuali reclami è Comuni Riuniti XL s.r.l. - Ufficio Commerciale – via C. Rubino 7, 13896 Netro (Bi) oppure tramite l’indirizzo email commerciale@xlsrl.it

La fornitura del Servizio è disciplinata dalle Condizioni Generali di Contratto (Condizioni generali) e dai relativi allegati (scheda tecnica, richiesta di abbonamento).

I prezzi del Servizio sono compiutamente indicati nell’offerta commerciale pubblicata sul sito www.xlsrl.it. Il Cliente dovrà corrispondere a Comuni Riuniti XL quanto dovuto per la fornitura del Servizio tramite una delle modalità previste per il pagamento (versamento tramite RID, conto corrente postale).

Per l’attivazione del Servizio è previsto il pagamento di un corrispettivo (contributo attivazione indicato nell’offerta commerciale). L’installazione è a carico del Cliente. L’antenna viene data in comodato d’uso o noleggio.

Il Contratto avrà durata annuale con inizio dal giorno di attivazione del Servizio. Si intende tacitamente rinnovato per uguale periodo, salvo disdetta scritta da comunicare a Comuni Riuniti XL – Ufficio Commerciale – mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, da esercitarsi almeno trenta (30) giorni prima della scadenza originaria.

Comuni Riuniti XL riconosce al Cliente il diritto di recedere entro dieci (10) giorni lavorativi dalla conclusione del Contratto secondo le modalità previste dall’art. 5 del Decreto sopra menzionato o, in alternativa, mediante comunicazione scritta a norma dell’art. 13 delle Condizioni Generali di Contratto.

Comuni Riuniti XL s.r.l.

Data

Firma del Cliente



Comuni Riuniti XL S.r.l.

Scheda Tecnica e preventivo Contratto: AZIENDA XL3

Codice Cliente: _____

40,00 €* Costo Mensile	Velocità max in ricezione 3 Mbit/sec	Velocità max in trasmissione 3 Mbit/sec	banda minima garantita 64 Kbit/sec
5,00 €* Costo Mensile Noleggio Apparati			
150,00 €* Costo una Tantum ATTIVAZIONE			

Servizi aggiuntivi richiesti

Servizio	Costo (€*)	n.ro
Sopraluogo Ufficio Tecnico per persona	50,00 X h	
Configurazione di PC oltre al primo	35,00 X PC	
Indirizzo IP Pubblico	20,00 Mese	
Diritto di chiamata per attività accessorie	50,00	
Totale		

* IVA esclusa

Tempi di attivazione 20 giorni lavorativi dalla data della firma del contratto.

Per Accettazione del presente Preventivo

Luogo e Data _____ Timbro e Firma _____



Comuni Riuniti XL S.r.l.

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

INDICE

- Art. 1 – Definizioni
- Art. 2 – Documenti applicabili
- Art. 3 – Oggetto
- Art. 4 – Caratteristiche e modalità delle prestazioni del servizio
- Art. 5 – Corrispettivi, adeguamenti e variazioni
- Art. 6 - Fatturazione - Modalità e termini di pagamento
- Art. 7 – Interventi di assistenza
- Art. 8 – Comodato d'uso- Noleggio
- Art. 9 – Installazione
- Art. 10 – Oneri e responsabilità del Cliente
- Art. 11 – Responsabilità di Comuni Riuniti XL
- Art. 12 – Diritti di verifica e controllo sui sistemi del Cliente
- Art. 13 – Durata e recesso
- Art. 14 – Riservatezza delle informazioni e dei dati
- Art. 15 – Diritti di proprietà intellettuale e/o industriale
- Art. 16 – Responsabile interno
- Art. 17 – Accesso ai locali
- Art. 18 – Risoluzione per inadempimento
- Art. 19 – Interruzione del servizio
- Art. 20 – Cessione
- Art. 21 – Contratto stipulato fuori dai locali commerciali
- Art. 22 – Reclami
- Art. 23 – Disposizioni generali
- Art. 24 – Foro

ART. 1 DEFINIZIONI

Agli effetti delle presenti Condizioni Generali di contratto e della Richiesta di Abbonamento o testo del contratto personalizzato si intende:

- "XL", Comuni Riuniti XL S.r.l. con sede in Netro (Bi) via C. Rubino 7, codice fiscale e Partita Iva 02289110021, iscritta al CCIAA di Biella;
- "Il Cliente", la persona giuridica o la persona fisica che per i propri scopi imprenditoriali o professionali ha sottoscritto la Richiesta di abbonamento al servizio o testo del contratto personalizzato;
- "Il Servizio", le prestazioni che consentono la trasmissione dei dati, l'internetworking, la sorveglianza di rete e di rilevazione e segnalazioni disservizi, le cui caratteristiche tecniche e commerciali sono descritte nell'Offerta e nella Scheda Tecnica; il Servizio si basa su collegamenti always on (pertanto attivi 24 ore su 24).
- "Offerta", la descrizione tecnica e l'offerta economica predisposta da XL per la fornitura del Servizio;
- "Richiesta di Abbonamento o testo del contratto personalizzato" la richiesta che il Richiedente sottoscrive unitamente alle Schede Tecniche, che ne costituiscono parte integrante e sostanziale, per la fornitura da parte di XL del Servizio;
- "Contratto", ciascun contratto avente ad oggetto la fornitura del Servizio secondo i termini e le condizioni previste dalla Richiesta di Abbonamento o testo del contratto personalizzato, dai suoi Allegati e dalle presenti condizioni generali che insieme lo costituiscono;
- "Ciclo di fatturazione", il periodo di tempo entro il quale XL completa il flusso di fatturazione del proprio Richiedente. Detto periodo intercorre dal giorno di emissione della fattura relativa agli addebiti consuntivati nel periodo precedente e termina con l'emissione della fattura relativa agli addebiti consuntivati nel periodo successivo;
- "Sopraluogo di fattibilità", studio tecnico effettuato da XL per valutare la fattibilità del servizio richiesto;
- "Apparecchiatura", una Radio router Hiperlan da esterno, antenna e cavi;
- "Contenuti", qualunque testo, immagine, suono, video, opera, informazione, che formi oggetto del diritto d'autore o di diritti connessi o comunque di diritti di proprietà industriale;
- "Materiale", ogni informazione, programma, dato, musica, suono, immagine, filmato, video, testo, grafica, messaggio o qualsiasi altro documento o materiale immesso rete;

ART. 2 DOCUMENTI APPLICABILI

Le presenti Condizioni Generali si applicano al rapporto contrattuale tra XL ed il Cliente, fatto salvo quanto convenuto specificatamente tra le Parti nella Richiesta di Abbonamento al Servizio o nel testo del contratto personalizzato.

In caso di contestazione o di discordanza tra le condizioni e i termini convenuti tra le parti, si farà riferimento ai seguenti documenti secondo l'ordine di prevalenza sottoindicato:

- L'offerta di XL pubblicata sul sito alla data di stipula del Contatto
- La Richiesta di Abbonamento
- Le Condizioni Generali di Contratto
- La Scheda tecnica e di preventivo

ART. 3 OGGETTO

3.1 Oggetto delle presenti Condizioni generali di Contratto è la prestazione di Servizi di telecomunicazione.

3.2 Con le presenti Condizioni Generali si definiscono le condizioni ed i termini ai quali XL fornirà al Cliente, a fronte del corrispettivo pattuito, il Servizio secondo le modalità e le prestazioni da questo richieste ed indicate nelle Schede Tecniche.

3.3 Il Cliente potrà eventualmente richiedere a XL, alle condizioni, termini e modalità da definirsi di volta in volta, anche prestazioni e servizi di consulenza ed

assistenza, l'accesso ai propri dati e a banche di terzi nonché le attività di rilevazione, elaborazione e trasmissione dati attraverso collegamenti di apparecchiature terminali con i propri strumenti informatici.

ART. 4 CARATTERISTICHE E MODALITÀ DELLE PRESTAZIONI DEL SERVIZIO

4.1 La fornitura del Servizio avverrà attraverso collegamenti in radio frequenza tra il nodo di distribuzione e gli apparati installati presso il Cliente, secondo le modalità specificate nelle Schede tecniche compilate e sottoscritte a cura del Cliente stesso.

4.2 XL potrà utilizzare propri standard e/o standard internazionali di collegamento, apparecchiature e software e si riserva, altresì, di modificarli secondo le proprie esigenze comunicandolo al Cliente che avrà facoltà di recedere dal contratto in corso, in caso di assoluta e manifesta incompatibilità. Tale facoltà dovrà essere esercitata a mezzo di lettera raccomandata A/R entro e non oltre 30 giorni dalla comunicazione di modifica di XL al Cliente. XL rimane comunque sollevata da ogni onere e responsabilità, ed avrà il diritto di pretendere dal Cliente il pagamento di tutte le somme maturate come corrispettivi e/o compensi sino alla data di comunicazione dell'avvenuto recesso.

4.3 In considerazione dell'attuale contesto normativo di riferimento, nonché dello stato tecnico e delle specifiche di fornitura del Servizio disponibile, XL avrà cura di assicurare la qualità del Servizio offerto dal punto di diffusione sino all'apparecchio di ricezione. Sarà onere del Cliente assicurarsi e garantirsi l'interoperabilità tra l'interfaccia del servizio e gli apparati nella disponibilità del Cliente stesso.

4.4 Il Cliente ha a disposizione sul sito di XL i dettagli delle modalità di fruizione di tutte le Operazioni descritte nel presente Contratto e tutte le opzioni aggiuntive eventualmente fruibili tra i servizi offerti da XL.

ART. 5 CORRISPETTIVI, ADEGUAMENTI E VARIAZIONI

5.1 Il Cliente verserà ad XL, per le prestazioni oggetto del Contratto, il corrispettivo economico determinato nell'Offerta e nella Scheda Tecnica e di Preventivo.

Il corrispettivo sarà in ogni caso determinato dalla somma dei seguenti importi:

- contributo una tantum all'atto dell'attivazione del Servizio;
- canone bimestrale flat anticipato;
- corrispettivo per la fruizione di prestazioni opzionali e accessorie;
- canone di noleggio
- spese per servizi di installazione delle antenne così come meglio specificato agli artt. 6 e 9 delle presenti Condizioni Generali ove previsto.

5.2 Sarà cura di XL comunicare in forma scritta ogni modifica relativa al presente Contratto, con un preavviso non inferiore a trenta (30) giorni lavorativi dalla data di efficacia delle modifiche stesse. Il Cliente, qualora non intenda accettare le modifiche proposte da XL, dovrà comunicare per iscritto con raccomandata A/R la propria volontà di recedere, entro e non oltre il termine di trenta (30) giorni, senza dover corrispondere a XL alcuna penale. Il Cliente è comunque tenuto al pagamento degli importi maturati fino alla data del recesso.

5.3 I canoni di abbonamento possono essere soggetti a variazione nel corso del contratto. Tali variazioni verranno comunicate al Cliente mediante pubblicazione sul sito di XL. Decorsi trenta (30) giorni dalla pubblicazione senza che sia pervenuta presso la sede della società domanda di disdetta, la variazione si intenderà accettata.

5.4 Trasloco: è prevista una quota pari alla metà del costo di attivazione, sono esclusi tutti i costi legati alla modifica/spostamento fisico dell'impianto d'antenna; i tempi di riattivazione sono di 10 giorni lavorativi dalla conferma di avvenuto trasloco e puntamento d'antenna.

Cambio tipo di contratto: costo fisso di 50€ + IVA a cui si somma:

- a. Per diminuzione di banda: 0€
- b. Per incremento di banda è dovuta la quota parte dell'attivazione costituita dalla differenza tra il costo di attivazione del nuovo contratto e quello in essere; la modifica avviene senza interruzione del servizio. L'intervento avverrà in un tempo massimo di 10 giorni lavorativi dalla richiesta e darà luogo all'applicazione del nuovo canone mensile.

ART. 6 FATTURAZIONE- MODALITÀ E TERMINI DI PAGAMENTO.

6.1 Tutte le fatture relative a contributi e/o canoni disciplinati dal Contratto di abbonamento al Servizio saranno inviate all'indirizzo riportato nella Richiesta di Abbonamento al Servizio.

6.2 Il pagamento delle somme dovute a titolo di corrispettivo dei Servizi sarà effettuato dal Cliente entro il termine indicato nella relativa fattura. Salvo diversa periodicità prevista dal Contratto, le fatture saranno inviate al Cliente con cadenza bimestrale anticipata. A tutti gli importi fatturati sarà applicata l'iva dovuta.

In ragione di particolari investimenti che dovranno essere stanziati per l'attivazione di alcuni Servizi accessori rispetto a quelli inizialmente forniti, XL potrà richiedere al Cliente il pagamento anticipato di tali servizi accessori.

6.3 La fattura verrà inviata in formato cartaceo; in tale caso potrà essere richiesto al Cliente il pagamento di un contributo per le spese di spedizione. XL, in alternativa, rispetto all'invio della fattura cartacea, potrà inviare la fattura in formato elettronico solo in caso di domiciliazione.



Comuni Riuniti XL S.r.l.

6.4 I corrispettivi periodici (Importi Mensili) saranno fatturati con cadenza bimestrale anticipata con pagamenti tramite RID bancario, conto corrente postale. La prima fattura emessa comprenderà il canone di attivazione ed eventuali pagamenti di spese per installazione e servizi accessori.

6.5 Nel caso di mancato pagamento entro 15 (quindici) giorni dal termine indicato nella fattura, il Cliente dovrà corrispondere a XL, senza necessità di intimazione o messa in mora, gli interessi sugli importi scaduti calcolati su base annua in misura pari al tasso legale corrente aumentato di tre punti; tale misura non potrà comunque eccedere quella prevista dalla legge 7 marzo 1996, n. 108.

6.6 Nel caso di mancato pagamento entro il termine di cui al paragrafo precedente, XL avrà il diritto di sospendere o limitare i Servizi previa comunicazione al Cliente. La sospensione dei Servizi, per quanto tecnicamente possibile, sarà limitata ai soli Servizi interessati dal mancato pagamento.

Nel caso in cui il Cliente sia abbonato a più servizi, la sospensione si applicherà a tutti quelli fatturati congiuntamente.

XL non sarà in alcuna maniera responsabile allorché dall'interruzione dei Servizi ne consegua l'impossibilità di avere accesso ad altri Servizi prestati da terzi che vengono fruiti attraverso i Servizi.

Resta inteso che la sospensione non farà venir meno l'obbligo del Cliente di pagare i corrispettivi maturati durante detto periodo.

6.7 Qualora il Cliente non provveda al pagamento entro 15 (quindici) giorni dall'avvenuta sospensione, XL potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 C.C., fermo restando gli ulteriori rimedi di legge.

6.8 Eventuali reclami in merito agli importi fatturati dovranno essere inoltrati a XL nelle forme e nei termini previsti dall'art.22.

In assenza di reclamo entro trenta (30) giorni dall'emissione delle fatture, queste si intendono accettate dal Cliente. La presentazione del reclamo non esime il Cliente dal pagamento nei termini di scadenza degli importi non contestati.

6.9 Il costo di eventuali passaggi a fasce superiori del Servizio corrisponde a: costo fisso di 30€ + IVA a cui si somma:

-per diminuzione di banda: 0€

-per incremento di banda è dovuta la quota parte dell'attivazione costituita dalla differenza tra il costo di attivazione del nuovo contratto e quello in essere; la modifica avviene senza interruzione del servizio. L'intervento avverrà in un tempo massimo di 10 giorni lavorativi dalla richiesta e darà luogo all'applicazione del nuovo canone mensile.

6.10 La cessazione, a qualunque titolo, del Contratto non fa venir meno l'obbligo del Cliente di pagare i corrispettivi maturati sino alla data di cessazione comprensivi di eventuali ratei di contributi fissi relativi al periodo di fatturazione in corso alla data di cessazione del Contratto, nonché di quanto eventualmente dovuto.

6.11 In caso di sospensione del servizio per mancato pagamento, il Cliente dovrà estinguere il proprio debito con XL, oltre al pagamento del costo di riattivazione del Servizio stabilito in € 50.00.

ART. 7 INTERVENTI DI ASSISTENZA

Ove previsto nell'Offerta, XL assicurerà al Cliente un servizio di assistenza tecnica (help desk) che verrà fornito attraverso l'attivazione di numeri telefonici che gli saranno successivamente comunicati.

Il servizio di assistenza tecnica avrà lo scopo di acquisire le chiamate dei Clienti relative a problemi che si dovessero verificare nel corso della fornitura del Servizio oggetto del Contratto, indirizzando dette chiamate verso le specifiche strutture di assistenza tecnica di XL o Ditta da essa autorizzata. Il servizio di assistenza tecnica sarà a disposizione del Cliente secondo le modalità, indicate sul sito.

ART. 8 COMODATO D'USO E NOLEGGIO - PENALE

8.1 All'attivazione del Servizio XL consegnerà in comodato d'uso o noleggio al Cliente l'Apparecchiatura necessaria alla fruizione del servizio stesso a seconda del tipo di Richiesta di Abbonamento sottoscritto. Dal momento della consegna dell'Apparecchiatura, il Cliente sarà responsabile dell'integrità, custodia e uso corretto e sicuro dell'Apparecchiatura stessa e non potrà cederla a terzi, darla in pegno, né costituirvi alcun diritto di garanzia e dovrà opporsi a qualunque procedura esecutiva avente ad oggetto l'Apparecchiatura avanzata da terzi.

Il Cliente assume ogni rischio relativo al perimento dell'Apparecchiatura, è il solo responsabile per eventuali danni diretti, derivanti dalle violazioni dell'obbligo di cui il presente articolo e terrà XL indenne da qualsiasi conseguenza, costo, onere originatosi dalla violazione del suddetto obbligo.

8.2 L'Apparecchiatura dovrà essere restituita a XL, mediante consegna presso la sede legale di via C. Rubino 7, Netro (Bi) al momento della cessazione del Contratto, per qualunque motivo verificatosi. In caso di mancata restituzione dell'Apparecchiatura entro trenta giorni (30) dalla cessazione del Contratto, il Cliente si impegna riconosce a XL a titolo di penale la somma di € 150.00.

8.3 XL provvederà gratuitamente a riparare o sostituire l'Apparecchiatura se difettosa o non idonea all'uso, tranne nell'ipotesi in cui a giudizio di XL, il guasto o il difetto siano imputabili ad imperizia, manomissione e/o incuria nell'uso della stessa da parte del Cliente o di terzi non autorizzati da XL. In tali casi XL provvederà alla riparazione o sostituzione e il Cliente si impegna a rifondere le spese sostenute da XL.

8.4 XL fornirà gli apparati descritti nel Contratto a titolo di noleggio o comodato d'uso alle condizioni qui di seguito riportate.

Il Cliente è tenuto ad utilizzare l'apparato ricevuto compatibilmente con le offerte in vigore e le istruzioni d'uso fornite, in conformità alle leggi e ai regolamenti vigenti e

nel rispetto dei diritti dei terzi, seguendo le istruzioni tecniche d'uso e manutenzione eventualmente impartite da XL.

Il noleggio è strettamente collegato al Contratto al quale accede ed ha pari durata. La cessazione del Contratto, qualunque ne sia la causa, determina perciò l'automatica cessazione del noleggio medesimo e l'obbligo di restituzione dell'apparato.

Per i Contratti Famiglia di durata biennale, le Apparecchiature saranno fornite in comodato d'uso gratuito. Nel caso di durata annuale le Apparecchiature saranno fornite a noleggio.

Per i Contratti Aziendali le Apparecchiature saranno noleggate qualunque sia la durata pattuita.

8.5 Per tutto quanto in dette Condizioni Contrattuali non sia previsto, il noleggio è regolato dalle disposizioni sulla locazione dei beni mobili di cui agli artt. 1571 e ss. del c.c.

Sia gli Apparati che le specifiche tecniche degli stessi sono suscettibili di modifica. La consegna degli Apparati è subordinata all'effettiva disponibilità di XL.

La data di consegna sarà comunicata al Cliente ed è puramente indicativa; pertanto XL non sarà responsabile per eventuali ritardi nelle consegne e degli eventuali conseguenti danni.

Gli Apparati forniti da XL potranno essere utilizzati dal Cliente unicamente per fruire dei Servizi richiesti.

Il Cliente provvederà alla loro custodia con la dovuta diligenza e non potrà rimuoverli, sostituirli, manometterli in alcun modo, né cederli a terzi né a titolo temporaneo, né a titolo gratuito né a titolo oneroso.

La configurazione, la sostituzione, rimozione, manutenzione così come qualsiasi intervento tecnico sugli Apparati potranno essere effettuati unicamente da personale XL o da questa autorizzato.

Il Cliente è responsabile in caso di smarrimento, furto o manomissione degli apparati ed in tali casi è tenuto anche a darne comunicazione immediata a XL con qualunque mezzo.

Tale comunicazione dovrà essere confermata dal Cliente a XL entro sette (7) giorni a mezzo fax o raccomandata A/R, corredata da copia di eventuale denuncia presentata alle competenti autorità. In tal caso il Cliente corrisponderà a XL i costi per la dismissione degli Apparati, che gli saranno addebitati nella successiva fattura.

ART. 9 INSTALLAZIONE

9.1 XL consegnerà al Cliente un kit composto da: una Radio router Hiperlan da esterno e un Apparato Integrato di Accesso preventivamente configurati.

9.2 Il collegamento, il puntamento, il fissaggio del radio router Hiperlan sono a carico del Cliente, il quale dovrà verificare la Vista Ottica e una distanza dal punto di diffusione indicato da XL inferiore a quattro chilometri.

Su richiesta del Cliente, l'installazione può essere effettuata da un tecnico (due quando necessario) certificato da XL.

9.3 E' responsabilità del Cliente che i lavori di fattibilità tecnica, installazione e attivazione eseguiti per attivare le proprie sedi, vengano espletati secondo la normativa 626/94 sulla sicurezza sul lavoro, applicando norme tecniche per l'installazione degli Apparati. Nel caso in cui l'installazione si affida a XL, rimane a carico del Cliente, ai sensi dell'art. 7 del già citato decreto 626/94, il coordinamento delle attività ed il rilascio di informazioni sui rischi presenti nei luoghi di installazione e la certificazione della sicurezza impiantistica.

Il Cliente provvederà a propria cura e spese ad eseguire tutti gli eventuali interventi e/o lavori di condizionamento ambientale, elettrico e meccanico necessari a rendere i locali idonei a ricevere ed installare gli apparati.

9.4 Il Cliente sarà responsabile nei confronti di XL, sollevandola da ogni responsabilità in merito a danni ad apparati e/o persone causati dal malfunzionamento dell'impianto elettrico o da altri eventuali cause ad essa non direttamente imputabili.

ART. 10 ONERI E RESPONSABILITA'

10.1 Fatto salvo quanto diversamente stabilito nelle presenti Condizioni Generali, ovvero derogato dalle Parti nella Richiesta di Abbonamento al Servizio, il Cliente si obbliga a:

- Conservare e custodire, con la dovuta diligenza, i prodotti detenuti in comodato d'uso e/o noleggio per tutta la durata del Contratto e comunque sino alla riconsegna degli stessi;
- Non effettuare manomissioni e/o interventi, direttamente o tramite personale non espressamente autorizzato da XL, sulle apparecchiature e/o prodotti detenuti in comodato d'uso e/o noleggio dal Cliente;
- Risarcire e tenere indenne XL per l'eventuale perdita e per gli eventuali danni arrecati agli stessi; resta inteso che il Cliente risponde comunque della perdita dei beni;
- Non divulgare, direttamente o indirettamente anche tramite il proprio personale, password e/o login e/o chiavi d'accesso;
- Garantire che il Servizio sarà utilizzato unicamente all'interno della propria organizzazione accollandosi ogni conseguente onere e responsabilità in ordine al traffico generato e immesso tramite il proprio collegamento,

10.2 Il Cliente è interamente responsabile del contenuto dei messaggi inviati tramite e-mail e altri Servizi simili offerti da XL e dall'eventuale inesattezza dei dati riferiti ai destinatari dei messaggi, lasciando indenne XL per qualsiasi penalità o danno che dovessero derivare dall'utilizzo del Servizio. Il Cliente si



Comuni Riuniti XL S.r.l.

impegna, altresì, ad non utilizzare il servizio per inviare messaggi con contenuti di qualunque tipo (commerciali, pubblicitari, politici) a persone, istituzioni, associazioni che non ne abbiano fatto esplicita richiesta (unsolicited mail, junk mail, spam) causando loro disservizi ed eventuali lamentele che ne possano derivare.

Il Cliente, in ogni caso, sarà responsabile dei contenuti delle informazioni diffuse al pubblico e delle eventuali violazioni del diritto d'autore, sollevando e tenendo indenne XL da ogni azione giudiziale o stragiudiziale promossa da terzi a qualsiasi titolo.

10.3 I rapporti tra XL e il Cliente oggetto delle presenti Condizioni Generali non possono essere interpretati come rapporti societari, di associazione e/o collaborazione né ciascuna delle Parti potrà essere considerata agente o rappresentante dell'altra.

E' fatto divieto espresso al Cliente di qualificarsi agente, collaboratore e/o rappresentante di XL e di affermare che XL gestisce o è responsabile dei prodotti e Servizi offerti dal Cliente alla propria clientela.

10.4 Il Cliente, in caso di guasto, è tenuto a richiedere immediatamente e comunemente, non oltre le ventiquattro ore, a XL l'intervento sugli apparati in comodato d'uso o a noleggio.

Gli eventuali danni arrecati alle apparecchiature di proprietà di XL ma a disposizione del Cliente ad altro titolo causati dalla mancata e/o ritardata comunicazione, di cui al precedente punto, saranno considerati di esclusiva responsabilità del Cliente.

Pertanto, in tali casi, ove da suddetti danni derivassero ulteriori malfunzionamenti o interruzioni nella fornitura del Servizio, XL non potrà esserne considerata responsabile.

10.5 Qualora per giustificati motivi, il Cliente intenda domandare il trasferimento del Servizio, dovrà contattare il Servizio Clienti XL. In caso di trasferimento in altro immobile, il Cliente sarà tenuto al pagamento di un contributo di trasloco.

10.6 Al Cliente è fatto divieto di consentire per qualsiasi motivo a terzi l'utilizzo del Servizio.

ART. 11 RESPONSABILITA' DI XL

11.1 XL adotterà la massima diligenza per garantire la continua fruibilità del Servizio, ma non potrà in ogni caso essere ritenuta responsabile di ritardi, malfunzionamenti ed interruzioni nell'erogazione del Servizio causato da (a titolo esemplificativo):

- forza maggiore;
- manomissioni o interventi sui Servizi nonché sulle apparecchiature effettuati dal Cliente o da parte di terzi non autorizzati da XL;
- errata utilizzazione o utilizzazione non conforme alle presenti Condizioni Generali di Contratto;

Si intendono casi di forza maggiore gli eventi non previsti e non prevedibili da XL e indipendenti da fatti naturali o di terzi quali, ad esempio, scioperi nazionali o di settore, serratte, epidemie, tempeste ed eventi meteorologici (ad es. fulmine o grandine) danni provocati dall'acqua o dal fuoco etc.

11.2 Fatti salvi i limiti inderogabili di legge, XL non risponde dei danni diretti e indiretti subiti dal Cliente o da terzi in dipendenza dell'uso o del mancato uso del Servizio.

11.3 XL garantisce un livello di professionalità adeguato delle prestazioni del Servizio e degli apparati di proprietà di XL ma a disposizione del Cliente.

Resta, in ogni caso, inteso che XL non potrà essere ritenuta responsabile dell'utilizzo degli apparati nella disponibilità del Cliente stesso.

XL non potrà, infatti, essere ritenuta responsabile dei danni diretti e/o indiretti causati al Cliente e/o a terzi, ivi compreso il personale del Cliente, e dovuti al cattivo o negligente utilizzo degli apparati, ovvero per altre cause non imputabili a XL.

Pertanto il Cliente solleverà e terrà indenne XL da ogni richiesta, azione, pretesa comunque avanzata dai terzi a titolo di risarcimento danni.

11.4 XL non può garantire l'inattaccabilità del sistema informatico e/o di telecomunicazioni e pertanto non risponde di eventuali danni diretti e/o indiretti subiti dal Cliente e/o da terzi in caso di attacchi informatici (virus, spamming, denial of service ecc.).

11.5 XL non risponde di eventuali vulnerabilità di sicurezza scoperte successivamente alla data di contrattualizzazione sugli apparati utilizzati come terminazioni di Rete del servizio di connettività.

11.6 XL fornisce il Servizio al Cliente sulla base di quanto richiesto ed indicato dal Cliente stesso; pertanto XL è esonerata da qualsiasi forma di responsabilità per disservizi originati da una insufficienza del collegamento fornito in base a quanto riportato nella scheda tecnica compilata dal Cliente, rispetto alle esigenze trasmissive del Cliente stesso.

11.7 XL potrà, sotto richiesta dell'Autorità Giudiziaria, fornire documentazione del traffico generato da e per il Cliente.

11.8 Il Cliente riconosce ed accetta che l'effettiva velocità di collegamento dipende dal grado di congestione della rete; pertanto XL non è in grado di garantire in ogni momento l'effettivo raggiungimento della velocità nominale.

ART. 12 DIRITTI DI VERIFICA E CONTROLLO SUI SISTEMI DEL RICHIEDENTE

XL potrà, durante la fornitura del Servizio, o comunque durante il periodo di validità degli specifici contratti di cui al punto 8.1 delle presenti Condizioni Generali di

contratto, effettuare verifiche e controlli in ordine al corretto uso e disponibilità degli apparati forniti al Richiedente durante l'ordinario orario di attività lavorativa.

XL potrà, altresì, incaricare propri consulenti e/o esperti per l'effettuazione di tali controlli, accollandosi ogni onere e responsabilità.

Il Richiedente autorizza sin d'ora XL a svolgere tali verifiche e controlli.

ART. 13 DURATA E RECESSO

13.1 Il Contratto avrà efficacia dalla sua conclusione. Ciascuna delle due parti ha la facoltà di recedere dal Contratto XL in qualsiasi momento mediante comunicazione scritta da inviare a mezzo raccomandata A/R con un preavviso di almeno trenta giorni (30). In caso di recesso da parte del Cliente, la comunicazione dovrà essere indirizzata a Comuni Riuniti XL srl - Ufficio Commerciale- via C. Rubino 7, 13896 Netro (Bi).

13.2 La cessazione, per qualsiasi causa entro il primo biennio comporterà la decadenza del beneficio, ove previsto, del comodato d'uso gratuito delle Apparecchiature necessarie alle funzioni del Servizio e genererà un obbligo da parte del Cliente di versare a titolo di penale la somma di € 100,00.

Il Contratto avrà la durata di un anno e si rinnoverà tacitamente di anno in anno salvo disdetta da comunicarsi con anticipo di trenta (30) giorni. Qualora il Cliente receda dal Contratto nel corso del primo anno di vigenza contrattuale, sarà comunque tenuto a pagare i canoni mensili dell'intero anno relativi al Servizio e a tutte le operazioni da lui sottoscritte.

Dopo il primo anno ciascuna parte può recedere dal contratto in qualsiasi momento con preavviso di almeno trenta giorni (30) rispetto alla data di scadenza del bimestre di riferimento. Resta comunque a carico del Cliente il pagamento del canone bimestrale in corso al momento della cessazione.

13.3 Il Cliente prende atto e accetta che il recesso dal contratto con XL comporterà la cessazione di ogni e qualsivoglia rapporto contrattuale esistente relativamente ai Servizi erogati dalla società nei confronti della quale è stato esercitato il recesso e la restituzione nei termini indicati nelle presenti Condizioni Generali delle Apparecchiature fornite da XL.

ART.14 RISERVATEZZA DELLE INFORMAZIONI E DEI DATI

14.1 XL e il Cliente garantiscono reciprocamente che il proprio personale ed il personale di imprese da essi incaricate tratteranno come riservata ogni informazione ed ogni dato di cui possano venire a conoscenza durante o in relazione ad ogni attività inerente l'esecuzione del Contratto.

14.2 Ove il Servizio prevedesse come prestazione anche quella della gestione di informazioni e dati di proprietà del Cliente, XL garantirà il Cliente in merito alla riservatezza di tutti i dati gestiti con il Servizio. In caso di cessazione del rapporto per qualunque causa, XL disporrà dei dati del Cliente secondo le direttive che il Cliente stesso avrà indicato. Ove il Cliente non abbia comunicato direttive in tal senso e non oltre quindici (15) giorni dalla cessazione del rapporto per qualunque causa, XL sarà libera da ogni onere e d'impegno connesso e/o derivante dalla gestione dei dati del Cliente.

14.3 I dati personali forniti dal Cliente sono trattati nel rispetto del D. Lgs. 196/03, recante il Codice in materia di protezione di dati personali e con modalità idonee a garantire la riservatezza e la sicurezza.

ART.15 DIRITTI DI PROPRIETA' INTELLETTUALE E/O INDUSTRIALE

15.1 I Servizi saranno utilizzati dal Cliente nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di XL.

15.2 XL è titolare esclusiva e/o dispone della configurazione (software) della relativa documentazione e di ogni altra informazione e/o dato Materiale, forniti al Cliente in esecuzione del Contratto.

Il Cliente non è autorizzato alla riproduzione, elaborazione, pubblicazione, diffusione al pubblico, né alla distribuzione e/o trasmissione, con qualunque mezzo, del Materiale se non nei limiti di quanto eventualmente necessario per usufruire dei Servizi, con espresso divieto di sua cessione a terzi a qualunque titolo e di qualunque altra forma di sfruttamento economico.

15.3 Qualunque testo, immagine, suono, video, opera, informazione, ("Contenuti") che formi oggetto del diritto d'autore o di diritti connessi o comunque di diritti di proprietà industriale in favore di XL che sia messa a disposizione del Cliente, potrà essere utilizzata dal Cliente medesimo unicamente per la fruizione dei Servizi per i quali ha sottoscritto il Contratto. E' vietata la riproduzione, pubblicazione, e qualunque altra forma di sfruttamento economico dei Contenuti di titolarità di XL.

15.4 Qualunque contenuto che formi oggetto di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale in favore di terzi, e che sia messo a disposizione del Cliente a mezzo dei Servizi XL, sarà utilizzato dal Cliente nel rispetto di tali diritti. Il Cliente assume ogni responsabilità per il caso in cui la sua condotta violi i diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi e si impegna a mantenere e tenere indenne XL da qualunque conseguenza pregiudiziale.

15.5 Il Cliente si impegna a non consentire l'utilizzo, a qualunque titolo, dei Servizi a terzi da lui non espressamente autorizzati. Il Cliente si assume comunque ogni responsabilità, ai sensi delle presenti Condizioni Generali di Contratto, rispetto all'utilizzo dei servizi da parte di terzi, siano essi autorizzati o non.



Comuni Riuniti XL S.r.l.

15.6 Eventuale Materiale protetto dal diritto d'autore di titolarità di terzi può essere immesso in rete solo qualora il Cliente abbia provveduto agli adempimenti di legge, ed in particolare, abbia acquisito per iscritto dal titolare del diritto d'autore stesso i relativi diritti di autorizzazione con il conseguente obbligo del Cliente di fornire prova scritta di tale autorizzazione, a richiesta di XL.

15.7 Il Cliente garantisce che il Materiale non è comunque contrario a norme imperative, né in violazione di diritti di proprietà industriale o intellettuale o di altro diritto di terzi derivante dalle norme giuridiche vigenti, da regolamenti, rapporti contrattuali, consuetudini o usi. In ogni caso il materiale immesso non deve presentare forme e/o contenuti di carattere pedo-pornografico, pornografico, osceno, blasfemo o diffamatorio.

ART. 16 RESPONSABILE INTERNO

Il Cliente, al momento della sottoscrizione della domanda di adesione al Servizio potrà nominare una propria figura professionale che sarà il referente nei rapporti con XL.

ART. 17 ACCESSO AI LOCALI

17.1 Il Cliente consentirà previo preavviso, al personale XL o di impresa da essa incaricata, munito di documento di riconoscimento, il pronto accesso ai locali dove sono installati gli apparati per eseguire gli interventi di manutenzione e verifiche.

17.2 Il Cliente si impegna a dichiarare espressamente a XL, all'atto di sottoscrizione della Richiesta o testo del contratto personalizzato, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 7 D. Lgs. N.626/94 e successive modificazioni e integrazioni, la presenza o meno di eventuali rischi specifici nei locali destinati all'installazione delle apparecchiature e le misure di prevenzione e di emergenza adottate in relazione alla propria attività.

ART. 18 RISOLUZIONE PER INADEMPIMENTO

18.1 XL si riserva la facoltà di dichiarare il contratto risolto di diritto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c. con comunicazione scritta da inviarsi a mezzo raccomandata A/R nei seguenti casi di inadempimento ritenuti gravi ed irrimediabili:

- il Cliente ceda in tutto o in parte il contratto;
- il Cliente violi l'obbligo previsto all'art. 10.1 manomettendo gli apparati e/o altri strumenti forniti da XL a qualsiasi titolo e che si trovino per altro titolo nella sua disponibilità;
- il Cliente sia assoggettato a fallimento o altra procedura concorsuale, ovvero, cessi per qualsiasi causa la sua attività imprenditoriale e/o professionale;
- in caso di ritardo nel pagamento del corrispettivo per il Servizio ai sensi dell'art. 6.7;
- il Cliente agisca o si qualifichi come rappresentante o agente di XL, violando quanto previsto dall'art. 10.

18.2 In caso di risoluzione contrattuale, il Cliente corrisponderà ad XL le quote maturate sino alla data dell'avvenuta risoluzione, nonché a titolo di penale, l'importo complessivo dei canoni residui attualizzati al momento della risoluzione, in base alla media percentuale del tasso EURIBOR del mese in cui avviene la risoluzione, fatto salvo il diritto di XL all'eventuale risarcimento del maggior danno.

18.3 In caso di risoluzione, il Cliente provvederà a riconsegnare entro trenta (30) giorni dalla richiesta a XL, senza alcun onere, spesa o responsabilità per XL stessa, il materiale e gli apparati forniti da XL e nella disponibilità del Cliente. Il Cliente si obbliga comunque a conservare in buono stato le apparecchiature di proprietà di XL sino al momento della riconsegna.

18.4 Il Contratto si intende risolto a norma dell'art. 1456 c.c. qualora sopravvengano successivamente alla conclusione motivi tecnici non dipendenti dalla volontà di XL, che rendano definitivamente impossibile l'esecuzione della prestazione dovuta ovvero che impediscano l'attivazione o l'erogazione del Servizio; XL provvederà a fornire specifica indicazione e comunicazione al Cliente. (impossibilità sopravvenuta).

ART. 19 INTERRUZIONE DEL SERVIZIO

19.1 Fatto salvo quanto diversamente pattuito, XL avrà la facoltà di interrompere la fornitura del Servizio, anche oltre il limite delle ventiquattro ore lavorative dandone tempestiva comunicazione al Cliente, qualora vi fossero fondati motivi per ritenere che si possano verificare problemi di sicurezza e/o di tutela del diritto di riservatezza ovvero nei casi di forza maggiore.

19.2 Fatto salvo il caso di eventi di forza maggiore, manutenzione ordinaria e straordinaria, l'interruzione del Servizio, non potrà prolungarsi per un periodo superiore a tre giorni lavorativi.

ART. 20 CESSIONE

Il Cliente non potrà cedere a terzi il presente Contratto neanche a titolo gratuito, parzialmente o totalmente, né temporaneamente né definitivamente, se non previa autorizzazione scritta da parte di XL.

ART. 21 CONTRATTO STIPULATO FUORI DAI LOCALI COMMERCIALI

Qualora il Contratto sia stipulato fuori dai locali commerciali, secondo quanto disposto dall'art.1 del D.lgs. 15 gennaio 1992, n. 50, o anche nel caso di Contratto a distanza, come definito dall'art. 1 del D.lgs. 22 maggio 1999, n. 185, il Cliente potrà recedere dandone comunicazione a XL mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno da inviare a Comuni Riuniti XL srl- Ufficio Commerciale - via C. Rubino 7, 13896 netro (Bi) entro dieci giorni lavorativi dalla conclusione del Contratto, fatto salvo il diritto per XL di addebitare i corrispettivi per l'attivazione, eventuali spese di installazione e sopraluogo e l'utilizzo del Servizio definiti nella documentazione contrattuale e le relative tasse e imposte.

ART. 22 RECLAMI

22.1 Eventuali reclami dovranno essere inoltrati dal Cliente a XL mediante raccomandata con ricevuta di ritorno, fax ed email a Comuni Riuniti XL srl, Ufficio Commerciale, Via C. Rubino 7, 13896 Netro (Bi).

XL esaminerà il reclamo e fornirà un riscontro al Cliente entro trenta (30) giorni dal ricevimento del medesimo.

22.2 I reclami in merito agli importi fatturati potranno essere inoltrati con ogni mezzo e dovranno essere confermati mediante raccomandata con ricevuta di ritorno entro trenta (30) giorni dalla data di scadenza della fattura.

XL esaminerà il reclamo e fornirà un riscontro al Cliente entro quindici (15) giorni dal ricevimento della conferma scritta del reclamo.

Nel caso in cui il reclamo riguardi fatti di particolare complessità che non consentono una risposta esauriente nei termini di cui sopra, XL, entro detto termine, informerà il Cliente sullo stato di avanzamento della pratica.

ART. 23 DISPOSIZIONI GENERALI

23.1 Le presenti Condizioni e le relative Offerte, unitamente ad eventuali allegati e supplementi, costituiscono condizione univoca ed integrale dei rapporti intercorsi tra XL ed il Cliente superando ed annullando ogni diversa precedente intesa relativamente al Servizio in oggetto delle presenti Condizioni Generali.

23.2 XL ed il Cliente convengono che ogni successiva integrazione alle presenti Condizioni Generali dovrà risultare da apposito accordo scritto.

Eventuali ritardi od omissioni di una delle parti nel far valere un diritto o nell'esercitare una facoltà non potrà essere interpretato quale rinuncia al potere da farlo valere o di esercitarla in un qualsiasi momento successivo.

23.3 Le presenti Condizioni Generali potranno subire le modificazioni rese necessarie da successive disposizioni di legge e/o regolamenti.

ART.24 FORO

Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere tra il Cliente e XL in merito all'interpretazione e/o all'esecuzione del presente Contratto sarà competente in via esclusiva il foro di Biella.

Li.....Timbro e firma

Il Richiedente accetta espressamente per iscritto le condizioni di cui agli art. 4 (Caratteristiche e modalità del Servizio); art.5 (Corrispettivi adeguamenti e variazioni); art. 6 (Modalità e termini di pagamento); art. 8(Comodato d'uso – Noleggio); art. 10 (Oneri e responsabilità del Cliente); art. 11 (Responsabilità di XL); art. 12 (Diritto di verifica e controllo sui sistemi del Cliente); art.13 (Durata e recesso); art.18 (Risoluzione per inadempimento); art.20 (Cessione); art. 24(Foro).

Li.....Timbro e firma

COPIA CLIENTE

**RICHIESTA DI ABBONAMENTO Azienda**

Codice Cliente N° _____

Data★ _____ / _____ / _____

Agente _____

1. INTESTATARIO DEL CONTRATTO

Cognome★ _____ Nome★ _____

Ragione Sociale★ _____

Cod. Fisc./P. Iva★ _____

Doc. d'identità tipo ★ Carta d'identità Passaporto Patente

n.★ _____ Rilasciato da _____ Scadenza _____ / _____ / _____

Via★ _____ N° _____

Località★ _____ CAP _____ Prov. _____

Telefono★ _____ / _____

E-mail ★★ _____

2. SEDE DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

Cognome★ _____ Nome★ _____

Ragione Sociale★ _____

Cod. Fisc./P. Iva★ _____

Via★ _____ N° _____

Scala _____ Piano _____ Interno _____

Località★ _____ CAP _____ Prov. _____

Telefono★ _____ / _____

Tel. Cell. _____

3. TIPOLOGIA ABBONAMENTOAzienda XL3 Azienda XL4 Azienda XL5 Azienda XL6 Azienda XXL |**4. ATTIVAZIONE SERVIZIO**Consegna kit per installazione propria SI NOSopralluogo uff. Tecnico per preventivo SI NO

5. RICHIESTA DI INVIO DELLE FATTURE IN FORMATO ELETTRONICO

__ sottoscritt__ conferma di aver letto quanto sopra ed accetta di attenersi ai termini ed alle condizioni sopracitate e in particolare alla richiesta di autorizzazione di addebito permanente su c.c. bancario (rid).

Conferma inoltre di aver indicato correttamente il proprio indirizzo e-mail presso il quale richiede esplicitamente l'invio delle fatture in formato elettronico a sostituzione di quelle cartacee

Firma _____ Data _____ / _____ / _____

6. ACCETTAZIONE SPECIFICA DELLE CONDIZIONI GENERALI DI ABBONAMENTO

__ sottoscritt__ conferma di aver letto quanto sopra ed accetta di attenersi ai termini ed alle condizioni sopracitate e in particolare alla richiesta di autorizzazione di addebito permanente su c.c. bancario (rid).

Conferma inoltre di aver letto le condizioni generali di abbonamento e di accettare espressamente l'art. 4 (Caratteristiche e modalità del Servizio); art.5 (Corrispettivi adeguamenti e variazioni); art. 6 (Modalità e termini di pagamento); art. 8(Comodato d'uso - Noleggio); art. 10 (Oneri e responsabilità del Cliente); art. 11 (Responsabilità di XL); art. 12 (Diritto di verifica e controllo sui sistemi del Cliente); art.13 (Durata e recesso); art.18 (Risoluzione per inadempimento); art.20 (Cessione); art. 24(Foro).

Firma _____ Data _____ / _____ / _____

7. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

__ sottoscritt__ dichiara di aver letto e compreso l'informativa sul trattamento dei dati personali.

I dati già raccolti potranno essere utilizzati da Comuni riuniti XL S.r.l. o da altre società in forma anonima per fini statistici e per ricerche di mercato o analisi economiche e in forma non anonima per inviare informazioni commerciali, la commercializzazione dei servizi e l'invio di materiale pubblicitario o di aggiornamenti su iniziative offerte da Comuni Riuniti XL S.r.l e/o delle società collegate a Comuni Riuniti XL S.r.l., di programmi e promozioni per i clienti.

Per questo tipo di trattamento di dati da parte di Comuni Riuniti XL S.r.l. e di altre società collegate a Comuni Riuniti XL S.r.l., ai sensi del D.Lgs. 196/03, è richiesto il consenso del cliente. Si informa il cliente che se non presterà il suo consenso sarà impossibile per Comuni Riuniti XL S.r.l. o per le altre società collegate informare il cliente su campagne commerciali promozionali o proporgli nuove offerte.

Dichiaro di acconsentire al trattamento dei dati per le finalità di cui sopra.

Firma _____ Data _____ / _____ / _____

Allegati: - Copia documento d'identità
- Per Aziende Certificato di iscrizione a Camera di Commercio

★ I campi contrassegnati da asterisco sono obbligatori

★★ obbligatorio in caso di richiesta come al punto 5



Comuni Riuniti XL S.r.l.

Informativa di Comuni Riuniti XL srl sulla Privacy ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 30 giugno 2003 n. 196, recante il Codice in materia di protezione dei dati personali.

Gentile Utente,

desideriamo informarLa che il trattamento dei dati da Lei forniti è finalizzato alla valida stipula del contratto di somministrazione di Servizi da Lei richiesto.

Tali dati potranno formare oggetto di trattamento, nel rispetto della disposizione sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza cui è ispirata l'attività di Comuni Riuniti XL srl.

Per trattamento dei dati personali si intende la loro raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione ovvero la combinazione di due o più di tali operazioni.

Il trattamento dei dati, oltre alle finalità connesse, strumentali e necessarie alla fornitura del Servizio sarà finalizzato a:

- a) comunicare dati a terze parti che svolgono funzioni necessarie o strumentali all'operatività del Servizio;
- b) raccogliere dati ed informazioni in via generale e particolare sugli orientamenti e le preferenze dell'Utente; inviare informazioni ed offerte commerciali; inviare materiale pubblicitario e informativo; elaborare studi e ricerche statistiche su vendite, clienti e altre informazioni.

Il trattamento avverrà attraverso strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi in modo da garantirne la sicurezza e riservatezza. I dati saranno conservati presso Comuni Riuniti XL srl almeno per i tempi prescritti dalle norme di legge e trattati da parte di dipendenti e/o terzi da questi incaricati, i quali svolgono le suddette attività sotto la sua diretta supervisione e responsabilità. Comuni Riuniti XL assicura e garantisce che non saranno trattati in maniera diretta o indiretta argomenti riguardanti dati sensibili².

La informiamo, inoltre, che ai sensi dell'art. 7 del D. lgs. 196/2003, il Cliente ha diritto di opporsi in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento e può, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa, richiedere l'aggiornamento, l'integrazione, la rettifica o cancellazione, la trasformazione in forma anonima.

Il conferimento del consenso al trattamento dei dati personali forniti per gli scopi di cui ai punti a) e b) è necessario. In caso di rifiuto alla prestazione del consenso non ci sarà possibile erogarLe il Servizio e il contratto con Lei eventualmente stipulato sarebbe nullo in base all'art. 48 del DPR 6 giugno 2001, n. 380 e successive modifiche.

Titolare del trattamento è Comuni Riuniti XL srl, con sede legale in via C. Rubino 7, Netro 13896 (Biella). Le eventuali istanze ai sensi dell'art. 7 del D. lgs. 196/03 potranno essere indirizzate a Comuni Riuniti XL srl, ufficio commerciale, via C. Rubino 7, Netro 13896 (Biella), oppure all'indirizzo di posta elettronica commerciale@xlsrl.it

Comuni Riuniti XL s.r.l.

Data

Firma del Cliente

² Ai fini del D.Lgs. 193/03 per dati sensibili si intende: dati personali idonei a rivelare l'origine razziale etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute o la vita sessuale.



Comuni Riuniti XL S.r.l.

Informativa per il consumatore ai sensi degli articoli 3 e 4 del D. lgs. 22 maggio 1999 n. 185 recante norme per la protezione dei consumatori nella conclusione dei contratti a distanza.

Ai sensi degli articoli 3 e 4 del D. lgs. 22 maggio 1999 n. 185 (di seguito “Decreto”) Comuni Riuniti XL srl informa il Cliente che:

il fornitore del Servizio per il quale Lei ha richiesto l’attivazione è Comuni Riuniti XL srl – via C. Rubino 7, 13896 Netro (Bi) (di seguito Comuni Riuniti XL). L’indirizzo a cui inviare eventuali reclami è Comuni Riuniti XL s.r.l. - Ufficio Commerciale – via C. Rubino 7, 13896 Netro (Bi) oppure tramite l’indirizzo email commerciale@xlsrl.it

La fornitura del Servizio è disciplinata dalle Condizioni Generali di Contratto (Condizioni generali) e dai relativi allegati (scheda tecnica, richiesta di abbonamento).

I prezzi del Servizio sono compiutamente indicati nell’offerta commerciale pubblicata sul sito www.xlsrl.it. Il Cliente dovrà corrispondere a Comuni Riuniti XL quanto dovuto per la fornitura del Servizio tramite una delle modalità previste per il pagamento (versamento tramite RID, conto corrente postale).

Per l’attivazione del Servizio è previsto il pagamento di un corrispettivo (contributo attivazione indicato nell’offerta commerciale). L’installazione è a carico del Cliente. L’antenna viene data in comodato d’uso o noleggio.

Il Contratto avrà durata annuale con inizio dal giorno di attivazione del Servizio. Si intende tacitamente rinnovato per uguale periodo, salvo disdetta scritta da comunicare a Comuni Riuniti XL – Ufficio Commerciale – mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, da esercitarsi almeno trenta (30) giorni prima della scadenza originaria.

Comuni Riuniti XL riconosce al Cliente il diritto di recedere entro dieci (10) giorni lavorativi dalla conclusione del Contratto secondo le modalità previste dall’art. 5 del Decreto sopra menzionato o, in alternativa, mediante comunicazione scritta a norma dell’art. 13 delle Condizioni Generali di Contratto.

Comuni Riuniti XL s.r.l.

Data

Firma del Cliente



Comuni Riuniti XL S.r.l.

Scheda Tecnica e preventivo Contratto: AZIENDA XL3

Codice Cliente: _____

40,00 €* Costo Mensile	Velocità max in ricezione 3 Mbit/sec	Velocità max in trasmissione 3 Mbit/sec	banda minima garantita 32 Kbit/sec
5,00 €* Costo Mensile Noleggio Apparati			
150,00 €* Costo una Tantum ATTIVAZIONE			

Servizi aggiuntivi richiesti

Servizio	Costo (€*)	n.ro
Sopraluogo Ufficio Tecnico per persona	50,00 X h	
Configurazione di PC oltre al primo	35,00 X PC	
Indirizzo IP Pubblico	20,00 Mese	
Diritto di chiamata per attività accessorie	50,00	
Totale		

* IVA esclusa

Tempi di attivazione 20 giorni lavorativi dalla data della firma del contratto.

Per Accettazione del presente Preventivo

Luogo e Data _____ Timbro e Firma _____



Comuni Riuniti XL S.r.l.

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

INDICE

- Art. 1 – Definizioni
- Art. 2 – Documenti applicabili
- Art. 3 – Oggetto
- Art. 4 – Caratteristiche e modalità delle prestazioni del servizio
- Art. 5 – Corrispettivi, adeguamenti e variazioni
- Art. 6 - Fatturazione - Modalità e termini di pagamento
- Art. 7 – Interventi di assistenza
- Art. 8 – Comodato d'uso- Noleggio
- Art. 9 – Installazione
- Art. 10 – Oneri e responsabilità del Cliente
- Art. 11 – Responsabilità di Comuni Riuniti XL
- Art. 12 – Diritti di verifica e controllo sui sistemi del Cliente
- Art. 13 – Durata e recesso
- Art. 14 – Riservatezza delle informazioni e dei dati
- Art. 15 – Diritti di proprietà intellettuale e/o industriale
- Art. 16 – Responsabile interno
- Art. 17 – Accesso ai locali
- Art. 18 – Risoluzione per inadempimento
- Art. 19 – Interruzione del servizio
- Art. 20 – Cessione
- Art. 21 – Contratto stipulato fuori dai locali commerciali
- Art. 22 – Reclami
- Art. 23 – Disposizioni generali
- Art. 24 – Foro

ART. 1 DEFINIZIONI

Agli effetti delle presenti Condizioni Generali di contratto e della Richiesta di Abbonamento o testo del contratto personalizzato si intende:

- "XL", Comuni Riuniti XL S.r.l. con sede in Netro (Bi) via C. Rubino 7, codice fiscale e Partita Iva 02289110021, iscritta al CCIAA di Biella;
- "Il Cliente", la persona giuridica o la persona fisica che per i propri scopi imprenditoriali o professionali ha sottoscritto la Richiesta di abbonamento al servizio o testo del contratto personalizzato;
- "Il Servizio", le prestazioni che consentono la trasmissione dei dati, l'internetworking, la sorveglianza di rete e di rilevazione e segnalazioni disservizi, le cui caratteristiche tecniche e commerciali sono descritte nell'Offerta e nella Scheda Tecnica; il Servizio si basa su collegamenti always on (pertanto attivi 24 ore su 24).
- "Offerta", la descrizione tecnica e l'offerta economica predisposta da XL per la fornitura del Servizio;
- "Richiesta di Abbonamento o testo del contratto personalizzato" la richiesta che il Richiedente sottoscrive unitamente alle Schede Tecniche, che ne costituiscono parte integrante e sostanziale, per la fornitura da parte di XL del Servizio;
- "Contratto", ciascun contratto avente ad oggetto la fornitura del Servizio secondo i termini e le condizioni previste dalla Richiesta di Abbonamento o testo del contratto personalizzato, dai suoi Allegati e dalle presenti condizioni generali che insieme lo costituiscono;
- "Ciclo di fatturazione", il periodo di tempo entro il quale XL completa il flusso di fatturazione del proprio Richiedente. Detto periodo intercorre dal giorno di emissione della fattura relativa agli addebiti consuntivati nel periodo precedente e termina con l'emissione della fattura relativa agli addebiti consuntivati nel periodo successivo;
- "Sopraluogo di fattibilità", studio tecnico effettuato da XL per valutare la fattibilità del servizio richiesto;
- "Apparecchiatura", una Radio router Hiperlan da esterno, antenna e cavi;
- "Contenuti", qualunque testo, immagine, suono, video, opera, informazione, che formi oggetto del diritto d'autore o di diritti connessi o comunque di diritti di proprietà industriale;
- "Materiale", ogni informazione, programma, dato, musica, suono, immagine, filmato, video, testo, grafica, messaggio o qualsiasi altro documento o materiale immesso rete;

ART. 2 DOCUMENTI APPLICABILI

Le presenti Condizioni Generali si applicano al rapporto contrattuale tra XL ed il Cliente, fatto salvo quanto convenuto specificatamente tra le Parti nella Richiesta di Abbonamento al Servizio o nel testo del contratto personalizzato.

In caso di contestazione o di discordanza tra le condizioni e i termini convenuti tra le parti, si farà riferimento ai seguenti documenti secondo l'ordine di prevalenza sottoindicato:

- L'offerta di XL pubblicata sul sito alla data di stipula del Contatto
- La Richiesta di Abbonamento
- Le Condizioni Generali di Contratto
- La Scheda tecnica e di preventivo

ART. 3 OGGETTO

3.1 Oggetto delle presenti Condizioni generali di Contratto è la prestazione di Servizi di telecomunicazione.

3.2 Con le presenti Condizioni Generali si definiscono le condizioni ed i termini ai quali XL fornirà al Cliente, a fronte del corrispettivo pattuito, il Servizio secondo le modalità e le prestazioni da questo richieste ed indicate nelle Schede Tecniche.

3.3 Il Cliente potrà eventualmente richiedere a XL, alle condizioni, termini e modalità da definirsi di volta in volta, anche prestazioni e servizi di consulenza ed

assistenza, l'accesso ai propri dati e a banche di terzi nonché le attività di rilevazione, elaborazione e trasmissione dati attraverso collegamenti di apparecchiature terminali con i propri strumenti informatici.

ART. 4 CARATTERISTICHE E MODALITA' DELLE PRESTAZIONI DEL SERVIZIO

4.1 La fornitura del Servizio avverrà attraverso collegamenti in radio frequenza tra il nodo di distribuzione e gli apparati installati presso il Cliente, secondo le modalità specificate nelle Schede tecniche compilate e sottoscritte a cura del Cliente stesso.

4.2 XL potrà utilizzare propri standard e/o standard internazionali di collegamento, apparecchiature e software e si riserva, altresì, di modificarli secondo le proprie esigenze comunicandoli al Cliente che avrà facoltà di recedere dal contratto in corso, in caso di assoluta e manifesta incompatibilità. Tale facoltà dovrà essere esercitata a mezzo di lettera raccomandata A/R entro e non oltre 30 giorni dalla comunicazione di modifica di XL al Cliente. XL rimane comunque sollevata da ogni onere e responsabilità, ed avrà il diritto di pretendere dal Cliente il pagamento di tutte le somme maturate come corrispettivi e/o compensi sino alla data di comunicazione dell'avvenuto recesso.

4.3 In considerazione dell'attuale contesto normativo di riferimento, nonché dello stato tecnico e delle specifiche di fornitura del Servizio disponibile, XL avrà cura di assicurare la qualità del Servizio offerto dal punto di diffusione sino all'apparecchio di ricezione. Sarà onere del Cliente assicurarsi e garantirsi l'interoperabilità tra l'interfaccia del servizio e gli apparati nella disponibilità del Cliente stesso.

4.4 Il Cliente ha a disposizione sul sito di XL i dettagli delle modalità di fruizione di tutte le Operazioni descritte nel presente Contratto e tutte le opzioni aggiuntive eventualmente fruibili tra i servizi offerti da XL.

ART. 5 CORRISPETTIVI, ADEGUAMENTI E VARIAZIONI

5.1 Il Cliente verserà ad XL, per le prestazioni oggetto del Contratto, il corrispettivo economico determinato nell'Offerta e nella Scheda Tecnica e di Preventivo.

Il corrispettivo sarà in ogni caso determinato dalla somma dei seguenti importi:

- contributo una tantum all'atto dell'attivazione del Servizio;
- canone bimestrale flat anticipato;
- corrispettivo per la fruizione di prestazioni opzionali e accessorie;
- canone di noleggio
- spese per servizi di installazione delle antenne così come meglio specificato agli artt. 6 e 9 delle presenti Condizioni Generali ove previsto.

5.2 Sarà cura di XL comunicare in forma scritta ogni modifica relativa al presente Contratto, con un preavviso non inferiore a trenta (30) giorni lavorativi dalla data di efficacia delle modifiche stesse. Il Cliente, qualora non intenda accettare le modifiche proposte da XL, dovrà comunicare per iscritto con raccomandata A/R la propria volontà di recedere, entro e non oltre il termine di trenta (30) giorni, senza dover corrispondere a XL alcuna penale. Il Cliente è comunque tenuto al pagamento degli importi maturati fino alla data del recesso.

5.3 I canoni di abbonamento possono essere soggetti a variazione nel corso del contratto. Tali variazioni verranno comunicate al Cliente mediante pubblicazione sul sito di XL. Decorsi trenta (30) giorni dalla pubblicazione senza che sia pervenuta presso la sede della società domanda di disdetta, la variazione si intenderà accettata.

5.4 Trasloco: è prevista una quota pari alla metà del costo di attivazione, sono esclusi tutti i costi legati alla modifica/spostamento fisico dell'impianto d'antenna; i tempi di riattivazione sono di 10 giorni lavorativi dalla conferma di avvenuto trasloco e puntamento d'antenna.

Cambio tipo di contratto: costo fisso di 50€ + IVA a cui si somma:

- a. Per diminuzione di banda: 0€
- b. Per incremento di banda è dovuta la quota parte dell'attivazione costituita dalla differenza tra il costo di attivazione del nuovo contratto e quello in essere; la modifica avviene senza interruzione del servizio. L'intervento avverrà in un tempo massimo di 10 giorni lavorativi dalla richiesta e darà luogo all'applicazione del nuovo canone mensile.

ART. 6 FATTURAZIONE- MODALITA' E TERMINI DI PAGAMENTO.

6.1 Tutte le fatture relative a contributi e/o canoni disciplinati dal Contratto di abbonamento al Servizio saranno inviate all'indirizzo riportato nella Richiesta di Abbonamento al Servizio.

6.2 Il pagamento delle somme dovute a titolo di corrispettivo dei Servizi sarà effettuato dal Cliente entro il termine indicato nella relativa fattura. Salvo diversa periodicità prevista dal Contratto, le fatture saranno inviate al Cliente con cadenza bimestrale anticipata. A tutti gli importi fatturati sarà applicata l'iva dovuta.

In ragione di particolari investimenti che dovranno essere stanziati per l'attivazione di alcuni Servizi accessori rispetto a quelli inizialmente forniti, XL potrà richiedere al Cliente il pagamento anticipato di tali servizi accessori.

6.3 La fattura verrà inviata in formato cartaceo; in tale caso potrà essere richiesto al Cliente il pagamento di un contributo per le spese di spedizione. XL, in alternativa, rispetto all'invio della fattura cartacea, potrà inviare la fattura in formato elettronico solo in caso di domiciliazione.



Comuni Riuniti XL S.r.l.

6.4 I corrispettivi periodici (Importi Mensili) saranno fatturati con cadenza bimestrale anticipata con pagamenti tramite RID bancario, conto corrente postale. La prima fattura emessa comprenderà il canone di attivazione ed eventuali pagamenti di spese per installazione e servizi accessori.

6.5 Nel caso di mancato pagamento entro 15 (quindici) giorni dal termine indicato nella fattura, il Cliente dovrà corrispondere a XL, senza necessità di intimazione o messa in mora, gli interessi sugli importi scaduti calcolati su base annua in misura pari al tasso legale corrente aumentato di tre punti; tale misura non potrà comunque eccedere quella prevista dalla legge 7 marzo 1996, n. 108.

6.6 Nel caso di mancato pagamento entro il termine di cui al paragrafo precedente, XL avrà il diritto di sospendere o limitare i Servizi previa comunicazione al Cliente. La sospensione dei Servizi, per quanto tecnicamente possibile, sarà limitata ai soli Servizi interessati dal mancato pagamento.

Nel caso in cui il Cliente sia abbonato a più servizi, la sospensione si applicherà a tutti quelli fatturati congiuntamente.

XL non sarà in alcuna maniera responsabile allorché dall'interruzione dei Servizi ne consegua l'impossibilità di avere accesso ad altri Servizi prestati da terzi che vengono fruiti attraverso i Servizi.

Resta inteso che la sospensione non farà venir meno l'obbligo del Cliente di pagare i corrispettivi maturati durante detto periodo.

6.7 Qualora il Cliente non provveda al pagamento entro 15 (quindici) giorni dall'avvenuta sospensione, XL potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 C.C., fermo restando gli ulteriori rimedi di legge.

6.8 Eventuali reclami in merito agli importi fatturati dovranno essere inoltrati a XL nelle forme e nei termini previsti dall'art.22.

In assenza di reclamo entro trenta (30) giorni dall'emissione delle fatture, queste si intendono accettate dal Cliente. La presentazione del reclamo non esime il Cliente dal pagamento nei termini di scadenza degli importi non contestati.

6.9 Il costo di eventuali passaggi a fasce superiori del Servizio corrisponde a: costo fisso di 30€ + IVA a cui si somma:

-per diminuzione di banda: 0€

-per incremento di banda è dovuta la quota parte dell'attivazione costituita dalla differenza tra il costo di attivazione del nuovo contratto e quello in essere; la modifica avviene senza interruzione del servizio. L'intervento avverrà in un tempo massimo di 10 giorni lavorativi dalla richiesta e darà luogo all'applicazione del nuovo canone mensile.

6.10 La cessazione, a qualunque titolo, del Contratto non fa venir meno l'obbligo del Cliente di pagare i corrispettivi maturati sino alla data di cessazione comprensivi di eventuali ratei di contributi fissi relativi al periodo di fatturazione in corso alla data di cessazione del Contratto, nonché di quanto eventualmente dovuto.

6.11 In caso di sospensione del servizio per mancato pagamento, il Cliente dovrà estinguere il proprio debito con XL, oltre al pagamento del costo di riattivazione del Servizio stabilito in € 50.00.

ART. 7 INTERVENTI DI ASSISTENZA

Ove previsto nell'Offerta, XL assicurerà al Cliente un servizio di assistenza tecnica (help desk) che verrà fornito attraverso l'attivazione di numeri telefonici che gli saranno successivamente comunicati.

Il servizio di assistenza tecnica avrà lo scopo di acquisire le chiamate dei Clienti relative a problemi che si dovessero verificare nel corso della fornitura del Servizio oggetto del Contratto, indirizzando dette chiamate verso le specifiche strutture di assistenza tecnica di XL o Ditta da essa autorizzata. Il servizio di assistenza tecnica sarà a disposizione del Cliente secondo le modalità, indicate sul sito.

ART. 8 COMODATO D'USO E NOLEGGIO - PENALE

8.1 All'attivazione del Servizio XL consegnerà in comodato d'uso o noleggio al Cliente l'Apparecchiatura necessaria alla fruizione del servizio stesso a seconda del tipo di Richiesta di Abbonamento sottoscritto. Dal momento della consegna dell'Apparecchiatura, il Cliente sarà responsabile dell'integrità, custodia e uso corretto e sicuro dell'Apparecchiatura stessa e non potrà cederla a terzi, darla in pegno, né costituirvi alcun diritto di garanzia e dovrà opporsi a qualunque procedura esecutiva avente ad oggetto l'Apparecchiatura avanzata da terzi.

Il Cliente assume ogni rischio relativo al perimento dell'Apparecchiatura, è il solo responsabile per eventuali danni diretti, derivanti dalle violazioni dell'obbligo di cui il presente articolo e terrà XL indenne da qualsiasi conseguenza, costo, onere originatosi dalla violazione del suddetto obbligo.

8.2 L'Apparecchiatura dovrà essere restituita a XL, mediante consegna presso la sede legale di via C. Rubino 7, Netro (Bi) al momento della cessazione del Contratto, per qualunque motivo verificatosi. In caso di mancata restituzione dell'Apparecchiatura entro trenta giorni (30) dalla cessazione del Contratto, il Cliente si impegna riconosce a XL a titolo di penale la somma di € 150.00.

8.3 XL provvederà gratuitamente a riparare o sostituire l'Apparecchiatura se difettosa o non idonea all'uso, tranne nell'ipotesi in cui a giudizio di XL, il guasto o il difetto siano imputabili ad imperizia, manomissione e/o incuria nell'uso della stessa da parte del Cliente o di terzi non autorizzati da XL. In tali casi XL provvederà alla riparazione o sostituzione e il Cliente si impegna a rifondere le spese sostenute da XL.

8.4 XL fornirà gli apparati descritti nel Contratto a titolo di noleggio o comodato d'uso alle condizioni qui di seguito riportate.

Il Cliente è tenuto ad utilizzare l'apparato ricevuto compatibilmente con le offerte in vigore e le istruzioni d'uso fornite, in conformità alle leggi e ai regolamenti vigenti e

nel rispetto dei diritti dei terzi, seguendo le istruzioni tecniche d'uso e manutenzione eventualmente impartite da XL.

Il noleggio è strettamente collegato al Contratto al quale accede ed ha pari durata. La cessazione del Contratto, qualunque ne sia la causa, determina perciò l'automatica cessazione del noleggio medesimo e l'obbligo di restituzione dell'apparato.

Per i Contratti Famiglia di durata biennale, le Apparecchiature saranno fornite in comodato d'uso gratuito. Nel caso di durata annuale le Apparecchiature saranno fornite a noleggio.

Per i Contratti Aziendali le Apparecchiature saranno noleggiate qualunque sia la durata pattuita.

8.5 Per tutto quanto in dette Condizioni Contrattuali non sia previsto, il noleggio è regolato dalle disposizioni sulla locazione dei beni mobili di cui agli artt. 1571 e ss. del c.c.

Sia gli Apparati che le specifiche tecniche degli stessi sono suscettibili di modifica. La consegna degli Apparati è subordinata all'effettiva disponibilità di XL.

La data di consegna sarà comunicata al Cliente ed è puramente indicativa; pertanto XL non sarà responsabile per eventuali ritardi nelle consegne e degli eventuali conseguenti danni.

Gli Apparati forniti da XL potranno essere utilizzati dal Cliente unicamente per fruire dei Servizi richiesti.

Il Cliente provvederà alla loro custodia con la dovuta diligenza e non potrà rimuoverli, sostituirli, manometterli in alcun modo, né cederli a terzi né a titolo temporaneo, né a titolo gratuito né a titolo oneroso.

La configurazione, la sostituzione, rimozione, manutenzione così come qualsiasi intervento tecnico sugli Apparati potranno essere effettuati unicamente da personale XL o da questa autorizzato.

Il Cliente è responsabile in caso di smarrimento, furto o manomissione degli apparati ed in tali casi è tenuto anche a darne comunicazione immediata a XL con qualunque mezzo.

Tale comunicazione dovrà essere confermata dal Cliente a XL entro sette (7) giorni a mezzo fax o raccomandata A/R, corredata da copia di eventuale denuncia presentata alle competenti autorità. In tal caso il Cliente corrisponderà a XL i costi per la dismissione degli Apparati, che gli saranno addebitati nella successiva fattura.

ART. 9 INSTALLAZIONE

9.1 XL consegnerà al Cliente un kit composto da: una Radio router Hiperlan da esterno e un Apparato Integrato di Accesso preventivamente configurati.

9.2 Il collegamento, il puntamento, il fissaggio del radio router Hiperlan sono a carico del Cliente, il quale dovrà verificare la Vista Ottica e una distanza dal punto di diffusione indicato da XL inferiore a quattro chilometri.

Su richiesta del Cliente, l'installazione può essere effettuata da un tecnico (due quando necessario) certificato da XL.

9.3 E' responsabilità del Cliente che i lavori di fattibilità tecnica, installazione e attivazione eseguiti per attivare le proprie sedi, vengano espletati secondo la normativa 626/94 sulla sicurezza sul lavoro, applicando norme tecniche per l'installazione degli Apparati. Nel caso in cui l'installazione si affida a XL, rimane a carico del Cliente, ai sensi dell'art. 7 del già citato decreto 626/94, il coordinamento delle attività ed il rilascio di informazioni sui rischi presenti nei luoghi di installazione e la certificazione della sicurezza impiantistica.

Il Cliente provvederà a propria cura e spese ad eseguire tutti gli eventuali interventi e/o lavori di condizionamento ambientale, elettrico e meccanico necessari a rendere i locali idonei a ricevere ed installare gli apparati.

9.4 Il Cliente sarà responsabile nei confronti di XL, sollevandola da ogni responsabilità in merito a danni ad apparati e/o persone causati dal malfunzionamento dell'impianto elettrico o da altri eventuali cause ad essa non direttamente imputabili.

ART. 10 ONERI E RESPONSABILITA'

10.1 Fatto salvo quanto diversamente stabilito nelle presenti Condizioni Generali, ovvero derogato dalle Parti nella Richiesta di Abbonamento al Servizio, il Cliente si obbliga a:

- f) Conservare e custodire, con la dovuta diligenza, i prodotti detenuti in comodato d'uso e/o noleggio per tutta la durata del Contratto e comunque sino alla riconsegna degli stessi;
- g) Non effettuare manomissioni e/o interventi, direttamente o tramite personale non espressamente autorizzato da XL, sulle apparecchiature e/o prodotti detenuti in comodato d'uso e/o noleggio dal Cliente;
- h) Risarcire e tenere indenne XL per l'eventuale perdita e per gli eventuali danni arrecati agli stessi; resta inteso che il Cliente risponde comunque della perdita dei beni;
- i) Non divulgare, direttamente o indirettamente anche tramite il proprio personale, password e/o login e/o chiavi d'accesso;
- j) Garantire che il Servizio sarà utilizzato unicamente all'interno della propria organizzazione accollandosi ogni conseguente onere e responsabilità in ordine al traffico generato e immesso tramite il proprio collegamento,

10.2 Il Cliente è interamente responsabile del contenuto dei messaggi inviati tramite e-mail e altri Servizi simili offerti da XL e dall'eventuale inesattezza dei dati riferiti ai destinatari dei messaggi, lasciando indenne XL per qualsiasi penalità o danno che dovessero derivare dall'utilizzo del Servizio. Il Cliente si



Comuni Riuniti XL S.r.l.

impegna, altresì, ad non utilizzare il servizio per inviare messaggi con contenuti di qualunque tipo (commerciali, pubblicitari, politici) a persone, istituzioni, associazioni che non ne abbiano fatto esplicita richiesta (unsolicited mail, junk mail, spam) causando loro disservizi ed eventuali lamentele che ne possano derivare.

Il Cliente, in ogni caso, sarà responsabile dei contenuti delle informazioni diffuse al pubblico e delle eventuali violazioni del diritto d'autore, sollevando e tenendo indenne XL da ogni azione giudiziale o stragiudiziale promossa da terzi a qualsiasi titolo.

10.3 I rapporti tra XL e il Cliente oggetto delle presenti Condizioni Generali non possono essere interpretati come rapporti societari, di associazione e/o collaborazione né ciascuna delle Parti potrà essere considerata agente o rappresentante dell'altra.

E' fatto divieto espresso al Cliente di qualificarsi agente, collaboratore e/o rappresentante di XL e di affermare che XL gestisce o è responsabile dei prodotti e Servizi offerti dal Cliente alla propria clientela.

10.4 Il Cliente, in caso di guasto, è tenuto a richiedere immediatamente e comunemente, non oltre le ventiquattro ore, a XL l'intervento sugli apparati in comodato d'uso o a noleggio.

Gli eventuali danni arrecati alle apparecchiature di proprietà di XL ma a disposizione del Cliente ad altro titolo causati dalla mancata e/o ritardata comunicazione, di cui al precedente punto, saranno considerati di esclusiva responsabilità del Cliente.

Pertanto, in tali casi, ove da suddetti danni derivassero ulteriori malfunzionamenti o interruzioni nella fornitura del Servizio, XL non potrà esserne considerata responsabile.

10.5 Qualora per giustificati motivi, il Cliente intenda domandare il trasferimento del Servizio, dovrà contattare il Servizio Clienti XL. In caso di trasferimento in altro immobile, il Cliente sarà tenuto al pagamento di un contributo di trasloco.

10.6 Al Cliente è fatto divieto di consentire per qualsiasi motivo a terzi l'utilizzo del Servizio.

ART. 11 RESPONSABILITA' DI XL

11.1 XL adotterà la massima diligenza per garantire la continua fruibilità del Servizio, ma non potrà in ogni caso essere ritenuta responsabile di ritardi, malfunzionamenti ed interruzioni nell'erogazione del Servizio causato da (a titolo esemplificativo):

- forza maggiore;
- manomissioni o interventi sui Servizi nonché sulle apparecchiature effettuati dal Cliente o da parte di terzi non autorizzati da XL;
- errata utilizzazione o utilizzazione non conforme alle presenti Condizioni Generali di Contratto;

Si intendono casi di forza maggiore gli eventi non previsti e non prevedibili da XL e dipendenti da fatti naturali o di terzi quali, ad esempio, scioperi nazionali o di settore, serratte, epidemie, tempeste ed eventi meteorologici (ad es. fulmine o grandine) danni provocati dall'acqua o dal fuoco etc.

11.2 Fatti salvi i limiti inderogabili di legge, XL non risponde dei danni diretti e indiretti subiti dal Cliente o da terzi in dipendenza dell'uso o del mancato uso del Servizio.

11.3 XL garantisce un livello di professionalità adeguato delle prestazioni del Servizio e degli apparati di proprietà di XL ma a disposizione del Cliente.

Resta, in ogni caso, inteso che XL non potrà essere ritenuta responsabile dell'utilizzo degli apparati nella disponibilità del Cliente stesso.

XL non potrà, infatti, essere ritenuta responsabile dei danni diretti e/o indiretti causati al Cliente e/o a terzi, ivi compreso il personale del Cliente, e dovuti al cattivo o negligente utilizzo degli apparati, ovvero per altre cause non imputabili a XL.

Pertanto il Cliente solleverà e terrà indenne XL da ogni richiesta, azione, pretesa comunque avanzata dai terzi a titolo di risarcimento danni.

11.4 XL non può garantire l'inattaccabilità del sistema informatico e/o di telecomunicazioni e pertanto non risponde di eventuali danni diretti e/o indiretti subiti dal Cliente e/o da terzi in caso di attacchi informatici (virus, spamming, denial of service ecc.).

11.5 XL non risponde di eventuali vulnerabilità di sicurezza scoperte successivamente alla data di contrattualizzazione sugli apparati utilizzati come terminazioni di Rete del servizio di connettività.

11.6 XL fornisce il Servizio al Cliente sulla base di quanto richiesto ed indicato dal Cliente stesso; pertanto XL è esonerata da qualsiasi forma di responsabilità per disservizi originati da una insufficienza del collegamento fornito in base a quanto riportato nella scheda tecnica compilata dal Cliente, rispetto alle esigenze trasmissive del Cliente stesso.

11.7 XL potrà, sotto richiesta dell'Autorità Giudiziaria, fornire documentazione del traffico generato da e per il Cliente.

11.8 Il Cliente riconosce ed accetta che l'effettiva velocità di collegamento dipende dal grado di congestione della rete; pertanto XL non è in grado di garantire in ogni momento l'effettivo raggiungimento della velocità nominale.

ART. 12 DIRITTI DI VERIFICA E CONTROLLO SUI SISTEMI DEL RICHIEDENTE

XL potrà, durante la fornitura del Servizio, o comunque durante il periodo di validità degli specifici contratti di cui al punto 8.1 delle presenti Condizioni Generali di

contratto, effettuare verifiche e controlli in ordine al corretto uso e disponibilità degli apparati forniti al Richiedente durante l'ordinario orario di attività lavorativa.

XL potrà, altresì, incaricare propri consulenti e/o esperti per l'effettuazione di tali controlli, accollandosi ogni onere e responsabilità.

Il Richiedente autorizza sin d'ora XL a svolgere tali verifiche e controlli.

ART. 13 DURATA E RECESSO

13.1 Il Contratto avrà efficacia dalla sua conclusione. Ciascuna delle due parti ha la facoltà di recedere dal Contratto XL in qualsiasi momento mediante comunicazione scritta da inviare a mezzo raccomandata A/R con un preavviso di almeno trenta giorni (30). In caso di recesso da parte del Cliente, la comunicazione dovrà essere indirizzata a Comuni Riuniti XL srl - Ufficio Commerciale- via C. Rubino 7, 13896 Netro (Bi).

13.2 La cessazione, per qualsiasi causa entro il primo biennio comporterà la decadenza del beneficio, ove previsto, del comodato d'uso gratuito delle Apparecchiature necessarie alle funzioni del Servizio e genererà un obbligo da parte del Cliente di versare a titolo di penale la somma di € 100,00.

Il Contratto avrà la durata di un anno e si rinnoverà tacitamente di anno in anno salvo disdetta da comunicarsi con anticipo di trenta (30) giorni. Qualora il Cliente receda dal Contratto nel corso del primo anno di vigenza contrattuale, sarà comunque tenuto a pagare i canoni mensili dell'intero anno relativi al Servizio e a tutte le operazioni da lui sottoscritte.

Dopo il primo anno ciascuna parte può recedere dal contratto in qualsiasi momento con preavviso di almeno trenta giorni (30) rispetto alla data di scadenza del bimestre di riferimento. Resta comunque a carico del Cliente il pagamento del canone bimestrale in corso al momento della cessazione.

13.3 Il Cliente prende atto e accetta che il recesso dal contratto con XL comporterà la cessazione di ogni e qualsivoglia rapporto contrattuale esistente relativamente ai Servizi erogati dalla società nei confronti della quale è stato esercitato il recesso e la restituzione nei termini indicati nelle presenti Condizioni Generali delle Apparecchiature fornite da XL.

ART.14 RISERVATEZZA DELLE INFORMAZIONI E DEI DATI

14.1 XL e il Cliente garantiscono reciprocamente che il proprio personale ed il personale di imprese da essi incaricate tratteranno come riservata ogni informazione ed ogni dato di cui possano venire a conoscenza durante o in relazione ad ogni attività inerente l'esecuzione del Contratto.

14.2 Ove il Servizio prevedesse come prestazione anche quella della gestione di informazioni e dati di proprietà del Cliente, XL garantirà il Cliente in merito alla riservatezza di tutti i dati gestiti con il Servizio. In caso di cessazione del rapporto per qualunque causa, XL disporrà dei dati del Cliente secondo le direttive che il Cliente stesso avrà indicato. Ove il Cliente non abbia comunicato direttive in tal senso e non oltre quindici (15) giorni dalla cessazione del rapporto per qualunque causa, XL sarà libera da ogni onere e d'impegno connesso e/o derivante dalla gestione dei dati del Cliente.

14.3 I dati personali forniti dal Cliente sono trattati nel rispetto del D. Lgs. 196/03, recante il Codice in materia di protezione di dati personali e con modalità idonee a garantire la riservatezza e la sicurezza.

ART.15 DIRITTI DI PROPRIETA' INTELLETTUALE E/O INDUSTRIALE

15.1 I Servizi saranno utilizzati dal Cliente nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di XL.

15.2 XL è titolare esclusiva e/o dispone della configurazione (software) della relativa documentazione e di ogni altra informazione e/o dato Materiale, forniti al Cliente in esecuzione del Contratto.

Il Cliente non è autorizzato alla riproduzione, elaborazione, pubblicazione, diffusione al pubblico, né alla distribuzione e/o trasmissione, con qualunque mezzo, del Materiale se non nei limiti di quanto eventualmente necessario per usufruire dei Servizi, con espresso divieto di sua cessione a terzi a qualunque titolo e di qualunque altra forma di sfruttamento economico.

15.3 Qualunque testo, immagine, suono, video, opera, informazione, ("Contenuti") che formi oggetto del diritto d'autore o di diritti connessi o comunque di diritti di proprietà industriale in favore di XL che sia messa a disposizione del Cliente, potrà essere utilizzata dal Cliente medesimo unicamente per la fruizione dei Servizi per i quali ha sottoscritto il Contratto. E' vietata la riproduzione, pubblicazione, e qualunque altra forma di sfruttamento economico dei Contenuti di titolarità di XL.

15.4 Qualunque contenuto che formi oggetto di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale in favore di terzi, e che sia messo a disposizione del Cliente a mezzo dei Servizi XL, sarà utilizzato dal Cliente nel rispetto di tali diritti. Il Cliente assume ogni responsabilità per il caso in cui la sua condotta violi i diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi e si impegna a mantenere e tenere indenne XL da qualunque conseguenza pregiudiziale.

15.5 Il Cliente si impegna a non consentire l'utilizzo, a qualunque titolo, dei Servizi a terzi da lui non espressamente autorizzati. Il Cliente si assume comunque ogni responsabilità, ai sensi delle presenti Condizioni Generali di Contratto, rispetto all'utilizzo dei servizi da parte di terzi, siano essi autorizzati o non.



Comuni Riuniti XL S.r.l.

15.6 Eventuale Materiale protetto dal diritto d'autore di titolarità di terzi può essere immesso in rete solo qualora il Cliente abbia provveduto agli adempimenti di legge, ed in particolare, abbia acquisito per iscritto dal titolare del diritto d'autore stesso i relativi diritti di autorizzazione con il conseguente obbligo del Cliente di fornire prova scritta di tale autorizzazione, a richiesta di XL.

15.7 Il Cliente garantisce che il Materiale non è comunque contrario a norme imperative, né in violazione di diritti di proprietà industriale o intellettuale o di altro diritto di terzi derivante dalle norme giuridiche vigenti, da regolamenti, rapporti contrattuali, consuetudini o usi. In ogni caso il materiale immesso non deve presentare forme e/o contenuti di carattere pedo-pornografico, pornografico, osceno, blasfemo o diffamatorio.

ART. 16 RESPONSABILE INTERNO

Il Cliente, al momento della sottoscrizione della domanda di adesione al Servizio potrà nominare una propria figura professionale che sarà il referente nei rapporti con XL.

ART. 17 ACCESSO AI LOCALI

17.1 Il Cliente consentirà previo preavviso, al personale XL o di impresa da essa incaricata, munito di documento di riconoscimento, il pronto accesso ai locali dove sono installati gli apparati per eseguire gli interventi di manutenzione e verifiche.

17.2 Il Cliente si impegna a dichiarare espressamente a XL, all'atto di sottoscrizione della Richiesta o testo del contratto personalizzato, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 7 D. Lgs. N.626/94 e successive modificazioni e integrazioni, la presenza o meno di eventuali rischi specifici nei locali destinati all'installazione delle apparecchiature e le misure di prevenzione e di emergenza adottate in relazione alla propria attività.

ART. 18 RISOLUZIONE PER INADEMPIMENTO

18.1 XL si riserva la facoltà di dichiarare il contratto risolto di diritto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c. con comunicazione scritta da inviarsi a mezzo raccomandata A/R nei seguenti casi di inadempimento ritenuti gravi ed irrimediabili:

- f) il Cliente ceda in tutto o in parte il contratto;
- g) il Cliente violi l'obbligo previsto all'art. 10.1 manomettendo gli apparati e/o altri strumenti forniti da XL a qualsiasi titolo e che si trovino per altro titolo nella sua disponibilità;
- h) il Cliente sia assoggettato a fallimento o altra procedura concorsuale, ovvero, cessi per qualsiasi causa la sua attività imprenditoriale e/o professionale;
- i) in caso di ritardo nel pagamento del corrispettivo per il Servizio ai sensi dell'art. 6.7;
- j) il Cliente agisca o si qualifichi come rappresentante o agente di XL, violando quanto previsto dall'art. 10.

18.2 In caso di risoluzione contrattuale, il Cliente corrisponderà ad XL le quote maturate sino alla data dell'avvenuta risoluzione, nonché a titolo di penale, l'importo complessivo dei canoni residui attualizzati al momento della risoluzione, in base alla media percentuale del tasso EURIBOR del mese in cui avviene la risoluzione, fatto salvo il diritto di XL all'eventuale risarcimento del maggior danno.

18.3 In caso di risoluzione, il Cliente provvederà a riconsegnare entro trenta (30) giorni dalla richiesta a XL, senza alcun onere, spesa o responsabilità per XL stessa, il materiale e gli apparati forniti da XL e nella disponibilità del Cliente. Il Cliente si obbliga comunque a conservare in buono stato le apparecchiature di proprietà di XL sino al momento della riconsegna.

18.4 Il Contratto si intende risolto a norma dell'art. 1456 c.c. qualora sopravvengano successivamente alla conclusione motivi tecnici non dipendenti dalla volontà di XL, che rendano definitivamente impossibile l'esecuzione della prestazione dovuta ovvero che impediscano l'attivazione o l'erogazione del Servizio; XL provvederà a fornire specifica indicazione e comunicazione al Cliente. (impossibilità sopravvenuta).

ART. 19 INTERRUZIONE DEL SERVIZIO

19.1 Fatto salvo quanto diversamente pattuito, XL avrà la facoltà di interrompere la fornitura del Servizio, anche oltre il limite delle ventiquattro ore lavorative dandone tempestiva comunicazione al Cliente, qualora vi fossero fondati motivi per ritenere che si possano verificare problemi di sicurezza e/o di tutela del diritto di riservatezza ovvero nei casi di forza maggiore.

19.2 Fatto salvo il caso di eventi di forza maggiore, manutenzione ordinaria e straordinaria, l'interruzione del Servizio, non potrà prolungarsi per un periodo superiore a tre giorni lavorativi.

ART. 20 CESSIONE

Il Cliente non potrà cedere a terzi il presente Contratto neanche a titolo gratuito, parzialmente o totalmente, né temporaneamente né definitivamente, se non previa autorizzazione scritta da parte di XL.

ART. 21 CONTRATTO STIPULATO FUORI DAI LOCALI COMMERCIALI

Qualora il Contratto sia stipulato fuori dai locali commerciali, secondo quanto disposto dall'art.1 del D.lgs. 15 gennaio 1992, n. 50, o anche nel caso di Contratto a distanza, come definito dall'art. 1 del D.lgs. 22 maggio 1999, n. 185, il Cliente potrà recedere dandone comunicazione a XL mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno da inviare a Comuni Riuniti XL srl- Ufficio Commerciale - via C. Rubino 7, 13896 netro (Bi) entro dieci giorni lavorativi dalla conclusione del Contratto, fatto salvo il diritto per XL di addebitare i corrispettivi per l'attivazione, eventuali spese di installazione e sopraluogo e l'utilizzo del Servizio definiti nella documentazione contrattuale e le relative tasse e imposte.

ART. 22 RECLAMI

22.1 Eventuali reclami dovranno essere inoltrati dal Cliente a XL mediante raccomandata con ricevuta di ritorno, fax ed email a Comuni Riuniti XL srl, Ufficio Commerciale, Via C. Rubino 7, 13896 Netro (Bi).

XL esaminerà il reclamo e fornirà un riscontro al Cliente entro trenta (30)giorni dal ricevimento del medesimo.

22.2 I reclami in merito agli importi fatturati potranno essere inoltrati con ogni mezzo e dovranno essere confermati mediante raccomandata con ricevuta di ritorno entro trenta (30) giorni dalla data di scadenza della fattura.

XL esaminerà il reclamo e fornirà un riscontro al Cliente entro quindici (15) giorni dal ricevimento della conferma scritta del reclamo.

Nel caso in cui il reclamo riguardi fatti di particolare complessità che non consentono una risposta esauriente nei termini di cui sopra, XL, entro detto termine, informerà il Cliente sullo stato di avanzamento della pratica.

ART. 23 DISPOSIZIONI GENERALI

23.1 Le presenti Condizioni e le relative Offerte, unitamente ad eventuali allegati e supplementi, costituiscono condizione univoca ed integrale dei rapporti intercorsi tra XL ed il Cliente superando ed annullando ogni diversa precedente intesa relativamente al Servizio in oggetto delle presenti Condizioni Generali.

23.2 XL ed il Cliente convengono che ogni successiva integrazione alle presenti Condizioni Generali dovrà risultare da apposito accordo scritto.

Eventuali ritardi od omissioni di una delle parti nel far valere un diritto o nell'esercitare una facoltà non potrà essere interpretato quale rinuncia al potere da farlo valere o di esercitarla in un qualsiasi momento successivo.

23.3 Le presenti Condizioni Generali potranno subire le modificazioni rese necessarie da successive disposizioni di legge e/o regolamenti.

ART.24 FORO

Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere tra il Cliente e XL in merito all'interpretazione e/o all'esecuzione del presente Contratto sarà competente in via esclusiva il foro di Biella.

Li.....Timbro e firma

Il Richiedente accetta espressamente per iscritto le condizioni di cui agli art. 4 (Caratteristiche e modalità del Servizio); art.5 (Corrispettivi adeguamenti e variazioni); art. 6 (Modalità e termini di pagamento); art. 8(Comodato d'uso – Noleggio); art. 10 (Oneri e responsabilità del Cliente); art. 11 (Responsabilità di XL); art. 12 (Diritto di verifica e controllo sui sistemi del Cliente); art.13 (Durata e recesso); art.18 (Risoluzione per inadempimento); art.20 (Cessione); art. 24(Foro).

Li.....Timbro e firma